

POLÍTICA DE CANCELAMENTO/ALTERAÇÃO DE RESERVAS

- Cancelamento/alteração de data com mais de 60 dias de antecedência da entrada no Hotel (check-in), podem ser realizadas gratuitamente. O valor pago antecipadamente, será reembolsado ou deixaremos 100% do valor pago para ser usado em uma nova data dentro do prazo de 06 meses (Exceto para datas especiais, comemorativas e feriados);
- Cancelamento ou alteração de data com menos de 60 dias de antecedência da entrada no Hotel (check-in), não há estorno ou crédito de qualquer valor pago, ou seja, multa de 100% do valor total da hospedagem.
- Em caso de saída antecipada das diárias contratadas, não haverá devolução/crédito do valor pago antecipadamente, sendo devido os valores até a data fina da reserva;
- Em caso de não comparecimento (no-show**) não haverá estorno/crédito de nenhum valor, sendo devido o valor integral das diárias;
- Em caso de reservas feitas através de Agências, Operadoras e OTA's, o cancelamento/alteração, seguirão os moldes dessa política de cancelamento;
- As reservas somente serão consideradas confirmadas, mediante o pagamento antecipado de 100% do valor total da hospedagem.
- Na ausência do pré-pagamento, as reservas poderão ser canceladas sem aviso prévio;
- Reservas com tarifas não reembolsáveis não permitem alterações/cancelamento sem multa de 100% do valor total da hospedagem, independente da antecedência do check in;

** No show caracteriza desistência sem cancelamento, significando o não comparecimento ao hotel na data de entrada reservada. O apartamento estará disponível ao hóspede até suprir o valor depositado em número de diárias inteiras (se houver sobra esta será retida pelo hotel como forma de indenização), após este período a reserva será cancelada.

Havendo necessidade de cancelamento ou alteração da data da reserva, o cliente deverá comunicar por escrito (via e-mail) à Central de Reservas, não sendo aceitos cancelamento ou alteração por telefone;

ATENÇÃO: O Hotel trabalha com tarifário dinâmico e diárias flutuantes, portanto qualquer crédito gerado, será disponibilizado em valor e não em número de diárias.