



BERG HOTEL
ORT

Política de cancelamento de reserva

No ato da reserva o cliente declara estar ciente e de acordo com as Políticas de Reservas, cancelamento e no-show.

POLÍTICAS DE RESERVAS, CANCELAMENTOS E NO SHOW

A partir da confirmação do pagamento da reserva, a mesma estará confirmada. Havendo necessidade de cancelamento ou alteração da data da reserva, o cliente deverá comunicar por escrito (via e-mail) à Central de Reservas, não sendo aceitos cancelamento ou alteração por telefone. O cancelamento ou alteração de datas estará sujeito à disponibilidade e cobrança de taxas conforme as condições abaixo. O saldo de pagamento das diárias deverá ser pago no check-out.

POLÍTICA DE CANCELAMENTO PARA RESERVAS COM PAGAMENTO ANTECIPADO

A política de cancelamento do ORT, procede-se da seguinte forma:

- Em caso de saída antecipada das diárias contratadas, não haverá devolução do valor pago antecipadamente.
- Aviso de cancelamento com mais de 30 dias de antecedência da entrada no Hotel (check-in), há estorno de 90% do valor pago, ou deixamos 100% do valor pago para ser usado numa outra data dentro do prazo de 12 meses.
- Aviso de cancelamento entre 30 e 20 dias de antecedência da entrada no Hotel (check-in), há estorno de 70% do valor pago, ou deixamos 80% do valor pago para ser usado numa outra data dentro do prazo de 12 meses.
- Aviso de cancelamento entre 19 e 15 dias de antecedência da entrada no Hotel (check-in), há estorno de 50% do valor pago, ou deixamos 70% do valor pago para ser usado numa outra data dentro do prazo de 12 meses.
- Aviso de cancelamento entre 14 e 07 dias de antecedência da entrada no Hotel (check-in), há estorno de 30% do valor pago, ou deixamos 60% do valor pago para ser usado numa outra data dentro do prazo de 12 meses.



BERG HOTEL
ORT

- Aviso de cancelamento com menos de 7 dias da entrada no Hotel (check-in), não há estorno ou crédito.
- Aviso de cancelamento com menos de 24hs ou no show** (não comparecimento no dia da chegada), não há estorno ou crédito.

**No show se caracteriza em desistência sem cancelamento, significando o não comparecimento ao hotel na data de entrada reservada. O apartamento estará disponível ao hóspede até suprir o valor depositado em número de diárias inteiras (se houver sobra esta será retida pelo hotel como forma de indenização), após este período a reserva será cancelada.

- Como o tarifário muda sazonalmente e em feriados, os créditos serão disponíveis em valor e não necessariamente em números de diárias.
- Havendo desistência parcial dos dias contratados após o check-in, não será devolvida qualquer diferença de valor.

CANCELAMENTO DE RESERVA PARA EVENTOS

Em caso de cancelamento, o valor depositado na confirmação da reserva será devolvido em crédito para hospedagem, desde que a comunicação seja feita até 15 (quinze) dias prévios da data do evento.

Menos de 15 (quinze) dias prévios da data do evento, não haverá a devolução de nenhum valor.